

Jaarverslag  
Gezondheidspunt  
Laakkwartier

2022



## Inhoud

1.	Inleiding .....	3
1.1	Historie en profiel van de praktijk .....	3
1.2	Missie & Visie .....	3
1.3	Missie.....	3
1.4	Visie .....	3
1.5	Totstandkoming van het jaarverslag.....	3
1.6	Doel van dit jaarverslag .....	4
2.	Infrastructuur en organisatie.....	5
2.1	Locatie .....	5
2.2	Praktijkuitrusting .....	5
2.3	Samenwerkingsvorm .....	5
2.4	Opleiding .....	5
2.5	Team .....	6
2.6	Beschikbaar- en Bereikbaarheid.....	7
2.7	Overlegstructuur .....	7
2.8	Praktijkgebouw.....	9
2.9	Klachtenregeling.....	9
2.10	Automatisering.....	9
3.	Opleidingskenmerken.....	10
3.1	Opleiders .....	10
3.2	Nascholing .....	10
4.	Praktijkcijfers .....	11
4.1	Griepvaccinaties .....	11
5.	Kwaliteit .....	12
	Conclusie .....	13
	Bijlagen .....	14
	Bijlage 1. Plattegrond praktijk GHPL.....	14
	Bijlage 2. Nascholingen.....	15
	Bijlage 3. Praktijkcijfers.....	17
	Populatie.....	17
	Zorgverzekeraar .....	17
	COPD.....	18
	Receptuur .....	19
	ICPC.....	20

## 1. Inleiding

### 1.1 Historie en profiel van de praktijk

De praktijk van Wim Jabroer en Evelien van der Schoor is gestart in 1995. Zij namen de praktijk over van hun voorganger G D Kikkert. Aanvankelijk was de praktijk gevestigd op de Goeverneurlaan 482 en bestond uit ca 2400 patiënten. In 2006 is de praktijk verhuisd naar een HOED aan de Goeverneurlaan 530 te Den Haag. Er is toen een samenwerking aan gegaan met collega Groenendijk. Tot 2012 deelden zij een pand genaamd Gezondheidspunt Laakkwartier. In oktober 2011 heeft collega Groenendijk de praktijk overgedaan aan Jabroer en Van der Schoor. 1 januari 2016 is Maarten Dekker tot de maatschap toegetreden. Per 1 januari 2018 is Emilie Bolsius geassocieerd en maakt zij deel uit van de maatschap. De praktijk grootte is hierdoor gegroeid evenals het personeelsbestand. Emilie Bolsius is half 2020 uit de maatschap gestapt ivm haar pensioen. Zij neemt tot op heden nog af en toe waar als huisarts. Marielle Schingenga is sinds januari 2021 toegetreden tot de maatschap.

De praktijk is gelegen in een verzorgingsgebied met het profiel van een grote stad en gelegen in een volksbuurt. Hierbij vallen vele adressen in de zogenaamde achterstandspostcodes.

Er is sprake van een niet-apotheekhoudende praktijk, waarin de artsen niet verloskundig actief zijn.

De praktijkpopulatie kenmerkt zich door een grote culturele diversiteit.

De praktijk biedt stageplekken aan doktersassistenten in opleiding, aios huisartsgeneeskunde en incidenteel coassistenten.

### 1.2 Missie & Visie

Voor een uitgebreid document over missie visie en doelstellingen verwijzen wij u naar het beleidsplan juni 2020

### 1.3 Missie

Kwalitatief goede, laagdrempelige allopathische huisartsenzorg waarbij de patiënt in zijn leefomgeving en diens verantwoordelijkheid centraal staat. Respectvol, onbevooroordeeld en met geloof in de kracht van elke individu staan wij voor een veilige en betrouwbare arts-patiëntrelatie. De huisarts is de regisseur van de gezondheidszorg van deze patiënt in samenwerking met de overige partners in de wijk. Door te informeren, coachen en begeleiden kan de patiënt in gezamenlijk met de huisarts weloverwogen beslissingen nemen over gezondheidsvraagstukken

### 1.4 Visie

Over 5 jaar is het Gezondheidspunt Laakkwartier een van de sleutelpartijen in de wijk binnen de gezondheidszorg. Het is een belangrijke samenwerkingspartner van de patiënt, burgerorganisaties en overige zorgprofessionals in de wijk. Leveren wij een breed palet aan eerstelijnsgezondheidszorg afgestemd aan de behoefte van de patiëntenpopulatie die in het Laakkwartier leeft. Is deze zorg 5 dagen in de week toegankelijk. Hebben wij een sterk team in de praktijk waarin de bedrijfscultuur een goede broedplaats is voor elke individuele praktijkmedewerker om zijn of haar kwaliteiten ten volle te kunnen ontplooien. Een goede werksfeer is hiervoor een randvoorwaarde.

### 1.5 Totstandkoming van het jaarverslag

Dit is het dertiende jaarverslag van onze praktijk en de vijfde maal dat er een verslag is gemaakt in de huidige praktijkvorm waarin de maatschap uit 4 maten bestaat.

## 1.6 Doel van dit jaarverslag

Het jaarverslag is primair bedoeld voor intern gebruik binnen onze praktijk, als een vinger aan de pols van de organisatie en als instrument om onderwerpen te selecteren voor de kwaliteitsverbeterplannen 2022. Er zal verslag gedaan worden van de jaarplannen van 2021 die binnen het kader van de accreditatie zijn uitgevoerd. Deze worden behandeld in het hoofdstuk kwaliteit. Jaarverslag en beleidsplan zijn separaat opgesteld en beschreven maar zijn beiden onderdeel van ons kwaliteitsbeleid.

Door middel van het jaarverslag geven wij anderen inzicht in onze werkwijze. Geïnteresseerden kunnen dit verslag bestellen via de praktijkassistente/receptioniste 070 3930811 of via de mail aanvragen: [praktijkmanager@ghpl.nl](mailto:praktijkmanager@ghpl.nl). Deze is tevens te zien op de website

## 2. Infrastructuur en organisatie

### 2.1 Locatie

De praktijk bevindt zich in het Haagsche Laakkwartier, een wijk die als volgt kan worden getypeerd: Volkswijk

### 2.2 Praktijkuitrusting

Jaarlijks worden de instrumenten geijkt en nagekeken door MediQ Service. Deze firma geeft jaarlijks een certificaat en rapport af.

### 2.3 Samenwerkingsvorm

Per 1 januari 2021 is de maatschap van Dekker Jabroer en Van der Schoor uitgebreid met Dr. Schingenga tot één praktijk. Het werken met een HIS en een uniforme agenda en praktijkvoering zijn doorgevoerd. Patiënten zijn gewend geraakt aan het feit dat er meerder artsen zorg bieden. Patiënten kunnen altijd hun voorkeur uitspreken bij wie ze een afspraak willen maken.

Er is geen structurele samenwerking voor waarneming met collega's in de wijk in de vorm van een HAGRO. Door de verkregen schaalgrootte en het aantal huisartsen werkzaam in het centrum kan de praktijk altijd open blijven bij vakanties van de huisartsen. Hierbij is afgesproken dat er altijd één maatschap lid aanwezig is, met het streven naar twee maatschap leden en dat afwezigheid van collega's opgevangen worden door het inhuren van waarnemers.

Er wordt middels een app gecommuniceerd met collega's in de wijk. Er is wens om de samenwerking tussen Gezondheidspunt Laakkwartier en collega's in de wijk te verbeteren, mogelijk door een wijkmanager.

#### Glow

Enkele jaren geleden zijn er onder leiding van Lijn 1 ( REOS) verkennende gesprekken gevoerd met de huisartsen in de wijk. Doel van deze gesprekken was om te onderzoeken of er meer samenwerking kon worden gerealiseerd onder de huisartspraktijken in de wijk. Dit heeft geleid tot een communicatie middels de GLOW ( Gezond Laak op weg) app. In deze app stellen wij elkaar vragen en geven wij onderling berichten door die relevant zijn voor het uitoefenen van ons vak

### 2.4 Opleiding

De praktijk fungeert als stage/opleidingspraktijk voor de opleiding van aios huisartsgeneeskunde en incidenteel coassistenten. In de tabel wordt de ruimte per opleiding aangegeven.

Opleiding	Aantal stageplaatsen per jaar	Instelling	Verantwoordelijk arts
Huisarts	1	Leiden	Jabroer en van der Schoor
Huisarts	1	Leiden	Dekker en Schingenga
Doktersassistente	1	Mondriaan	Van der Schoor
PA io	1	In Holland	Schingenga

## 2.5 Team

### Huisartsen

Dr. Jabroer	0.9 FTE
Dr. V.d. Schoor	0.7 FTE
Dr. Dekker	0.9 FTE
Dr. Schingenga	0.9 FTE
Dr. Janssen	0.2 FTE
Structureel wisselende waarnemer	0.2 FTE

Alle maatschapsleden zijn als opleiders verbonden aan het huisartseninstituut van het LUMC. Jabroer/Vd Schoor zijn duo-opleiders evenals Dekker/Schingenga. Dat wil zeggen dat beide in de praktijk de HAIO begeleiden en dat één van hen aanspreekpunt is voor het opleidingsinstituut. Deze opleider zal het HAO parallel bijeenkomsten bezoeken.

Dr. Jabroer is kaderarts palliatieve zorg. Hij geeft onderwijs aan de verpleegkundigen van de palliatieve helpdesk waar hij werkzaam is als palliatief consulent.

Dr v.d. Schoor is kaderarts beleid en beheer. Daarnaast is zij bestuurslid binnen Hadoks.

Dr. Dekker is kaderarts palliatieve zorg. Hij heeft zitting in het palliatieve consultatie team en geeft onderwijs aan medewerkers. Ook is hij gevraagd voor onderwijsactiviteiten bij Stichting Transmurale Zorg. In 2022 is hij verbonden aan Hadoks waarin hij zijn palliatieve expertise kan inzetten.

### Praktijkmanager

T. Paalvast	0.2 FTE
-------------	---------

### Physician Assistant in opleiding

J.Nihot	0.6 FTE
---------	---------

### Praktijkondersteuner

A. De Rave (GGZ)	0.5 FTE
L. Goedhart (GGZ)	0.2 FTE
D. Roebroek (Somatiek)	0.4 FTE
I. Dezentje (Somatiek)	0.3 FTE
K. Godijn (Somatiek)	0.4 FTE

### Assistentes

L. Laurs	0.6 FTE
I. Dezentje	0.3 FTE
M. Sewpersad	0.8 FTE
L. Langeveld	0.7 FTE
N. Vlietstra	0.5 FTE

### Aios,co-assistent en stagiaires

#### *Aios (arts in opleiding tot specialist)*

Dr. Smit (tot aug 22)	0.7 FTE
Dr. Abawi (juni 22)	0.7 FTE
Dr. Asselberg (v.a. sept 22)	0.7 FTE
Dr. Hoeffnagel (v.a. sept 22)	0.7 FTE

#### *Doktersassistente in opleiding*

E. Laurs (v.a. sept 21)	0.6 FTE
-------------------------	---------

## 2.6 Beschikbaar- en Bereikbaarheid

### Beschikbaarheid

De praktijkorganisatie is als volgt ingedeeld

Van 8.00 -10.30	spreekuur volgens afspraak a 10 minuten
10.30-11.00	koffie en overleg
11.00-11.30	telefonisch spreekuur
11.30-12.00	5 minuten spreekuur/ spoedspreekuur
12.00-13.30	visites en lunch
13.30-14.30	telefonisch spreekuur
14.30-16.00	spreekuur volgens afspraak
16.00-17.00	uitloop, overleg evt. na visites

Bij toerbeurt is een van de artsen Regie arts, de zogenaamde Arts van de Dag. Hij/zij is aanspreekpunt voor de assistentes en praktijkondersteuners en is de verantwoordelijke arts voor die dag. De verantwoordelijkheden zijn onder andere het verwerken van de post en in indien nodig hier actie op ondernemen. Tevens verzorgt hij/zij de fiattering van de herhaal recepten en de telefonische consulten en consulten van de doktersassistenten. Daarnaast verzorgt de arts van de dag veel telefonische consulten en beantwoordt vragen via mail. Het sturen van foto's maakt fysieke consultatie overbodig. Patiënten lijken deze consultatie vorm erg prettig te vinden. Het scheelt hun veel tijd. Dit werk wordt samen met de Assistent van de dag gedaan. Zij heeft die dag overzicht op de werkzaamheden van de assistentes.

### Bereikbaarheid

De praktijk is telefonisch bereikbaar van 8.00 tot 17.00. Tussen 10.30 en 11.00 en 12.20-13.30 krijgt de patiënt een antwoordapparaat. De spoedlijn is echter altijd open. Middels een keuzemenu kiest de patiënt de optie voor levensbedreigende situaties, voor het maken van een afspraak of voor het bestellen van een herhaalrecept. Na het intoetsen van de keuze wordt de patiënt doorgeschakeld met de desbetreffende assistente.

Tijdens kantooruren is er een permanente bezetting van artsen in de praktijk. Er is geen beperking gesteld aan wanneer patiënten kunnen bellen voor een afspraak. In 2021 is de keuze gemaakt om mensen die voor 10.00 uur bellen voor dezelfde dag een afspraak te geven, patiënten konden alleen in uitzonderlijke situaties een afspraak vooruit plannen. In 2022 is deze regel teruggedraaid.

Alle artsen werken parttime. Om aan deze regel tegemoet te kunnen komen is ervoor gekozen om geen patiënten op naam in te schrijven. Patiënten krijgen een afspraak aangeboden bij de arts die plek heeft in de agenda. Patiënten kunnen echter wel hun voorkeur uitspreken bij welke arts zij een afspraak willen. Wanneer zij dit aangeven bij het maken van de afspraak kan de assistente daar rekening mee houden.

Na kantooruren wordt de patiëntenzorg overgedragen aan Hadoks. Hadoks is het resultaat van het fuseren van 3 huisartsorganisaties te weten SMASH, Elzha ketenzorg en de faciliterende afdeling van HKH. Het is de wens van de artsen om terminale zorg in eigen beheer te houden. Deze patiënten hebben ons 06 nummer voor vragen buiten kantooruren.

## 2.7 Overlegstructuur

De praktijkartsen nemen deel aan structureel overleg met onderstaande instanties en personen in de aangegeven frequentie:

Overlegpartner	Overlegfrequentie
KBZ	1/6 weken
Maatschapsoverleg	5 /jaar
Assistentekoverleg	1/6 wkn
FTO	6/jaar
“Ouderenzorg”	1/6 weken
Groot werkoverleg	2/jaar
POH S	1/maand

Er vindt 5 maal per jaar structureel maatschap overleg plaats. Vaste punten op de agenda zijn

1. Mededelingen
2. Personeel
3. Praktijkorganisatie
4. Kwaliteit (stand van zaken verbeterprojecten en VIM)

Overige punten worden aangemeld door de maten of personeel via de praktijkmanager. Van elke vergadering worden notulen gemaakt en gearhiveerd (digitaal en schriftelijk) en een actiepunten lijst. Het gestructureerd werkoverleg heeft eenzelfde structuur van de agenda. Hierbij is doornemen van de MIP/VIM-map een vast agenda onderdeel. Notulen worden digitaal gearhiveerd en aan de deelnemers rondgemaild.

### **Hospice Vliethuys en Villa Expert**

Maarten Dekker en Wim Jabroer zijn beiden palliatief kaderarts en werkzaam bij de palliatieve helpdesk IKNL. Hun expertise zetten zij onder andere in bij de zorg voor patienten die zijn opgenomen in Hospice Vliethuys. Zij zijn beschikbaar voor consultatie . Wanneer de huisarts van de opgenomen patient de zorg niet kan leveren nemen zij deze zorg over.

Villa Expert is een zorginstelling waar kinderen met complexe zorgvragen ( veelal meervoudig gehandicapte kinderen ) langere tijd kunnen verblijven. De hoofdbehandelaar is de behandelend kinderarts. Voor kleine zorgvragen zijn Dekker en Jabroer bereikbaar.



## 2.8 Praktijkgebouw

Het praktijkgebouw bevindt zich op de begane grond. Het is gevestigd in een voormalig winkelpand en beslaat de oppervlakte van 4 beneden appartementen. Voor het pand is er voldoende parkeergelegenheid en er kan tijdens kantooruren gebruik worden gemaakt van een invalidenparkeerplaats. De totale huisartsenoppervlak van de praktijk bedraagt 240 vierkante meter.

Door de verbouwing zijn er 10 spreekkamers gerealiseerd en een vergaderruimte.

Tevens zijn er 2 frontoffice en 5 backoffice plekken. De plattegrond is terug te vinden in bijlage 1.

## 2.9 Klachtenregeling

De praktijk participeert in de regionale klachtenregeling van de HKH. Daarnaast kent onze praktijk een eigen procedure. Op de website worden patiënten geïnformeerd hoe en op welke wijze zij een klacht kunnen indienen. Naam adres en telefoonnummer van de klachtenfunctionaris van de HKH kunnen daar teruggevonden worden.

Op de receptie is documentatie voor de patiënten beschikbaar over de klachtenregeling. Inhoudelijke rapportage over klachten en de afhandeling daarvan vindt u in het hoofdstuk 'Kwaliteit'.

In 2022 zijn er geen klachten gemeld.

## 2.10 Automatisering

De praktijk is sinds 1995 geautomatiseerd en werkt met het Medicom (HIS). Daarvan worden de medische module en de financieel administratieve module gebruikt. In de praktijk zijn 10 werkplekken in spreekkamers, 2 frontoffice, 5 backoffice en 1 centrale printer in gebruik. Op alle werkplekken is een internetaansluiting. Ten behoeve van de zorg kan er elektronisch worden gecommuniceerd met apotheken Boerhaave en SAL Spoorwijk en overige apotheken met farmacom. Middels zorgdomein wordt verwezen naar de ziekenhuizen en voor diagnostiek.

Ook wordt gebruik gemaakt van teledermatologie en telenefrologie. Via onze elektronische postbus kan correspondentie van de specialisten en overige hulpverleners ingelezen worden in het HIS. Medicom heeft een centrale server en dagelijks wordt er centraal een centrale back-up gemaakt. Ook wordt er centraal beschermt tegen virussen. Binnen het gebouw wordt beveiliging gegarandeerd door gebruik van persoonlijke inlogcodes en het afsluiten van het scherm na een vastgestelde periode dat er geen activiteit is. Elke 4 maanden komt MediPC (ICT service) om software en hardware na te lopen en vragen te beantwoorden.

## 3. Opleidingskenmerken

### 3.1 Opleiders

In 2022 hebben aios huisartsgeneeskunde een deel van hun opleiding gevolgd en of zijn hier nog mee bezig.

Wim Jabroer is sedert 2000 opleider. Evelien van der Schoor heeft sinds 2013 ook aios begeleid.

Maarten Dekker is aanvankelijk met Emilie Bolsius als opleider verbonden aan het lumc.

Marielle Schingenga is sinds 2022 opleider en heeft de plaats van Emilie Bolsius ingenomen

#### **Jabroer**

Jabroer geeft onderwijs aan de verpleegkundigen van de palliatieve helpdesk waar hij werkzaam is als palliatief consulent. Zijn aandachtspunten in het huisartsen vak zijn beslissingen rondom het levenseinde en met name de euthanasie en de zorg voor de terminale patiënt. Zijn kennis en ervaring in hoedanigheid als scen arts, palliatief consulent van de palliatieve helpdesk en zijn ervaring als voormalig arts lid van de toetsingscommissie euthanasie kan hij mooi in zijn onderwijs verwerken. Tevens is hij een aantal malen als gast spreker voor symposia gevraagd.

#### **Van der Schoor**

Evelien van der Schoor heeft tot van 2006 tot 2010 als huisartsbegeleider aan het huisartsen instituut van het LUMC gewerkt. Uit deze periode zijn nog enkele onderwistaken blijven bestaan welke op freelancebasis worden uitgevoerd. Zij geeft onderwijs aan huisartsen en soms aan aios over communicatie middels verschillende instrumenten te weten de Maas Globaal en de Videotoets plus. Deze activiteiten heeft zij in 2019 neergelegd. Haar bestuurstaken binnen Hadoks nemen te veel tijd in beslag. Wel blijft zij als beoordelaar beschikbaar voor het toetsen van aios huisartsgeneeskunde voor hun consultvoering toetsen en klinisch redeneren.

#### **Dekker**

Dekker heeft zitting in de palliatieve consultatie team en geeft onderwijs aan medewerkers. Ook is hij gevraagd voor onderwijsactiviteiten bij Stichting Transmurale Zorg

### 3.2 Nascholing

Iedere medewerker zorgt voor de juiste nascholingen, passende bij zijn/haar beroepsgroep of functie. Een overzicht van de gevolgde nascholingen zijn terug te vinden in bijlage 2.

## 4. Praktijkcijfers

Voor alle inhoudelijke praktijkcijfers verwijzen wij u graag naar bijlage 2. Uit deze cijfers kan de conclusie getrokken worden dat de praktijk stabiel is gebleven ten opzichte van vorig jaar. Er zijn geen bijzondere constatering te trekken.

### 4.1 Griepvaccinaties

Er wordt een hele dag vrijgemaakt om de vaccinaties toe te dienen. Alle medewerkers zijn dan op de praktijk aanwezig en een deel van hen dient de vaccinaties thuis toe.

1200 vaccins besteld

1080 vaccins gezet

Aantal gevaccineerde jonger 60 jaar 320

Ouder 60 jaar 760

Pneumococcon: 200 besteld

159 gevaccineerd

## 5. Kwaliteit

In 2022 is de focus gelegd op de volgende onderwerpen:

1. Personeelszaken, zowel administratief als sfeer
2. Aanstellen wijkmanager
3. Vaste waarneming met mogelijk potentie om in de maatschap te komen.
4. Verbeteren van bedrijfsprocessen
5. LEAN succesvol implementeren
6. Afronden verbouwing

### 1. Personeelszaken, zowel administratief als sfeer

Naar aanleiding van de verschillende maatschappen die intern gevormd zijn de afgelopen jaren, verdiende personeelszaken extra aandacht. Het team is gegroeid, er zijn meer disciplines bijgekomen, samenwerken en communicatie werd belangrijker. In 2021 is er gezocht naar een manager met affiniteit op gebied van personeelsmanagement. In 2022 is het beleid rondom personeelsadministratie verbeterd. Een aantal veranderingen zijn de checklisten die ingezet worden voor nieuwe personeelsleden. Iedere medewerker heeft een eigen map gekregen waar alles in bijgehouden wordt en belangrijke momenten worden bijgehouden in het jaar overzicht (hierbij kan gedacht worden aan functioneringsgesprekken, verjaardagen, einde contract, etc.).

Er wordt structureel aandacht gegeven aan het welzijn van de medewerker, op een informele manier. Dit gebeurt door gesprekken met medewerker en manager (die privé blijven) die vierjaarlijks plaats vinden. Er is ingezet op teambuilding (praktijkuitjes, aandacht voor nieuwe samenstellingen, gesprekken voeren) en resultaten worden gevierd.

Interne communicatie is een aandachtspunt geweest. Hierbij speelt de praktijkmanager een centrale rol. Zij is de vertaalslag tussen medewerker en maten. Daarnaast worden doelen meer besproken (het waarom) en is er ruimte voor taakverdeling en persoonlijke interesses in bepaalde taken.

### 2. Aanstellen wijkmanager

GHPL zet zich altijd in voor een zo'n optimaal mogelijke samenwerking. Zo ook op wijkniveau. In 2022 is er een samenwerkingsverband ontstaan met Moerwijk (wijk in Den Haag) door middel van een wijkmanager. Dit samenwerkingsverband door middel van een wijkmanager is viermaandelijks geëvalueerd. Bij de evaluatie in december 2022 is in gezamenlijk overleg besloten dat deze samenwerking niet het gewenste resultaat oplevert. De verwachtingen zijn te verschillend en Moerwijk en GHPL staan niet op hetzelfde opstart niveau om aan dezelfde doelen te kunnen werken. Voor 2023 zal het aannemen van een wijkmanager opnieuw een speerpunt zijn.

### 3. Vaste waarneming met mogelijk potentie om in de maatschap te komen.

Om meerdere redenen, waaronder het (van te voren) aangekondigde vertrek in 2023 van één van de vaste waarnemers en het pensioen van twee van de maten in 2026, wordt er aandacht gegeven aan het werven van een waarnemer. De voorkeur gaat uit naar een waarnemer (of HIDHA) die interesse heeft in associëren in de maatschap.

Door middel van vacatures, het aanspreken van eigen netwerk en afgestudeerde AIO's zijn er twee waarnemers die mogelijk interesse hebben in associëren. Er worden gesprekken gevoerd en afhankelijk van het succes van deze gesprekken zal dit punt wel of geen speerpunt blijven in 2023.

### 4. Verbeteren van bedrijfsprocessen

Vanuit de audit in 2020 is het idee ontstaan om een dynamische verbeterlijst bij te houden. Het doel hiervan is het waarborgen van verbeteringen, het bewaken van het plan-do-check-act principe en het

bevorderen van het zijn van een lerende organisatie. In 2022 is het gebruik hiervan succesvol geïmplementeerd. De bronnen voor deze verbeteringen zijn: (eventuele)klachten, VIM meldingen, interne controles, actiepunten van de vergaderingen, interne controles en driejaarlijks patiënttevredenheidsonderzoek.

### **LEAN**

Er zijn meer spreekkamers gerealiseerd en de werkruimte van de assistentes is aangepast. Hierdoor is het LEAN-traject even stil komen te staan en zal weer opgepakt worden zodat alle spreekkamers uniform ingericht en uitgerust zijn. De basis van het LEAN werk is echter reeds gelegd. Tijdens de verbouwing heeft de focus van het LEAN traject zich gelegd op telefonische bereikbaarheid en geleid tot een nieuwe telefooncentrale en werkwijze. Het wachtkamer scherm en een communicatiescherm in de koffieruimte draagt bij aan de intern communicatie en informatieverstrekking aan patiënten. In 2023 zal er aandacht uitgaan naar voorraad opslaan (bijv. door inzetten van nieuwe kastruimte) en wordt er naar gestreefd om de implementatie af te ronden.

### **Aandachtspunten 2023**

De volgende onderdelen zullen in 2023 de aandacht krijgen

1. Opstellen beleidsplan 2023-2026
2. Nieuwe samenwerkingsverband met wijkmanager, inclusief het verbeteren van samenwerking in eigen wijk
3. Strategisch personeelsmanagement o.a. met oog op personeel in pensioengerechtigde leeftijd
4. Opvolging van praktijkhouders
5. Aandacht voor anders werken
6. Verrichtingenparcours structureel implementeren
7. Ketenzorg optimaliseren
8. Afronden van de LEAN implementatie

Medisch inhoudelijk: inhaal slag diabetes, stefan, streven naar uniforme aanpak orale middelen. In 2022 aandacht gegeven implementatie

Registratie uniforme streefdoelen in het patiënten dossier

Lijst gemaakt alle oten met een hoger hba1c dan 60, dossiers gelicht en met poh doorgenomen en daar veranderingen of aanpassingen in medicatie of beleid aangepast.

### **Conclusie**

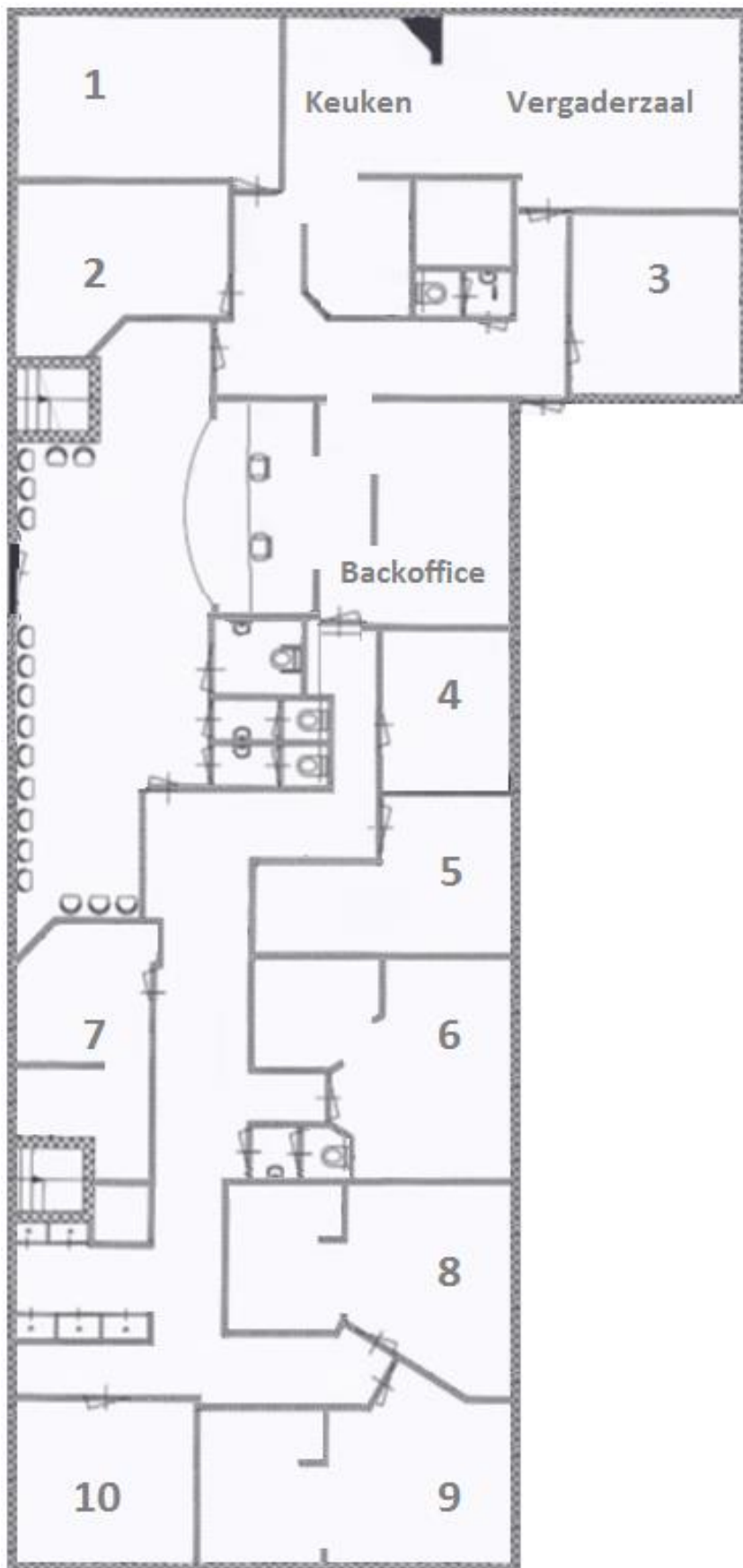
Ook 2022 was opnieuw een dynamisch jaar. Daar waar wij dagelijks merken dat de zorg steeds meer overbelast raakt en we nog vaker te maken krijgen met bureaucratie, hebben we ook dit jaar opnieuw veel bereikt.

Zoals ieder jaar proberen we doelgericht te werken, maar willen we vooral ook open staan voor acute zaken. We willen goede werkgevers zijn voor onze werknemers en goede zorg bieden voor onze patiënten. We blijven nieuwsgierig en bereiden ons voor op alle veranderingen in de zorg.

Met tevredenheid wordt er op teruggekeken en met plezier kijken wij uit naar 2023.

## Bijlagen

### Bijlage 1. Plattegrond praktijk GHPL



## Bijlage 2. Nascholingen

### E.vd.Schoor

<a href="#">10-05-2023</a>	Nascholing Cluster1	Hadoks Chronische Zorg - Hartfalen (digitale nascholing) d.d. 10.05.2023 (ID nummer: 510679)
<a href="#">18-04-2023</a>	Nascholing Cluster1	Webinar Wtza 18 april 2023 (ID nummer: 510679)
<a href="#">23-03-2023</a>	Nascholing Cluster1	CZ - Advance Care Planning en interprofessionele samenwerking (ID nummer: 510679)
<a href="#">23-03-2023</a>	Nascholing Cluster1	CZ - Advance Care Planning en interprofessionele samenwerking (ID nummer: 492886)
<a href="#">14-03-2023</a>	Huisartsopleider - VU Amsterdam	begeleiden student HAG praktijkstage sem 2.1 Amsterdam umc locatie vumc 2022 (ID nummer: 492886)
<a href="#">16-02-2023</a>	Nascholing Cluster1	CZ - Advance Care Planning en interprofessionele samenwerking (ID nummer: 510679)
<a href="#">16-02-2023</a>	Nascholing Cluster1	CZ - Advance Care Planning en interprofessionele samenwerking (ID nummer: 492886)
<a href="#">26-01-2023</a>	Nascholing Cluster1	CZ - Advance Care Planning en interprofessionele samenwerking (ID nummer: 492886)
<a href="#">26-01-2023</a>	Nascholing Cluster1	CZ - Advance Care Planning en interprofessionele samenwerking (ID nummer: 510679)
<a href="#">22-12-2022</a>	Huisartsopleider - UMC Leiden	aios begeleiding en onderwijs
<a href="#">06-10-2022</a>	Nascholing Cluster1	BOHAG tweedaagse 2022 Duurzame inzetbaarheid (ID nummer: 493172)
<a href="#">11-04-2022</a>	Nascholing Cluster1	Hadoks Academie - Themabijeenkomst "Heeft uw patiënt straks nog een huisarts?" (ID nummer: 492886)
<a href="#">16-03-2022</a>	Nascholing Cluster1	Hadoks Chronische Zorg - Hartfalen (digitale nascholing) d.d. 16.03.2022 (ID nummer: 510679)
<a href="#">01-02-2022</a>	Nascholing Cluster1	Hadoks Academie - SGLT2-remmers en GLP1-agonisten in de nieuwe standaard D (ID nummer: 492886)
<a href="#">15-06-2023</a>	Intercollegiale Toetsing	Den Haag 1 2023 Balintgroep (ID nummer: 518773)
<a href="#">20-04-2023</a>	Intercollegiale Toetsing	Den Haag 1 2023 Balintgroep (ID nummer: 518773)
<a href="#">19-01-2023</a>	Intercollegiale Toetsing	Den Haag 1 2023 Balintgroep (ID nummer: 518773)
<a href="#">01-11-2022</a>	Intercollegiale Toetsing	BOHAG inspiratie Café (ID nummer: 458539)
<a href="#">20-10-2022</a>	Intercollegiale Toetsing	Den Haag 1 2022 Balintgroep (ID nummer: 477710)
<a href="#">16-06-2022</a>	Intercollegiale Toetsing	Den Haag 1 2022 Balintgroep (ID nummer: 477710)
<a href="#">13-06-2022</a>	Intercollegiale Toetsing	FTO Laak 2022 (ID nummer: 477323)
<a href="#">02-05-2022</a>	Intercollegiale Toetsing	BOHAG inspiratie Café (ID nummer: 458539)
<a href="#">17-02-2022</a>	Intercollegiale Toetsing	Den Haag 1 2022 Balintgroep (ID nummer: 477710)
<a href="#">07-02-2022</a>	Intercollegiale Toetsing	FTO Laak 2022 (ID nummer: 477323)
<a href="#">20-01-2022</a>	Intercollegiale Toetsing	Den Haag 1 2022 Balintgroep (ID nummer: 477710)
<a href="#">18-04-2023</a>	Deskundigheid Kaderhuisarts Beleid en Beheer	Webinar Wtza 18 april 2023 (ID nummer: 510679)
<a href="#">06-10-2022</a>	Deskundigheid Kaderhuisarts Beleid en Beheer	BOHAG tweedaagse 2022 Duurzame inzetbaarheid (ID nummer: 493172)
<a href="#">11-04-2022</a>	Deskundigheid Kaderhuisarts Beleid en Beheer	Hadoks Academie - Themabijeenkomst "Heeft uw patiënt straks nog een huisarts?" (ID nummer: 492886)
<a href="#">18-04-2023</a>	Deskundigheid Kaderhuisarts Beleid en Beheer	Webinar Wtza 18 april 2023 (ID nummer: 510679)
<a href="#">06-10-2022</a>	Deskundigheid Kaderhuisarts Beleid en Beheer	BOHAG tweedaagse 2022 Duurzame inzetbaarheid (ID nummer: 493172)
<a href="#">11-04-2022</a>	Deskundigheid Kaderhuisarts Beleid en Beheer	Hadoks Academie - Themabijeenkomst "Heeft uw patiënt straks nog een huisarts?" (ID nummer: 492886)

### M.Schingenga

<a href="#">04-08-2023</a>	Nascholing Cluster1	PIN ADEPD 2020 (ID nummer: 400465)
<a href="#">03-08-2023</a>	Nascholing Cluster1	NHG E-learning Scabiës (ID nummer: 515725)
<a href="#">03-08-2023</a>	Nascholing Cluster1	PIN 24-1 Urineweginfecties (ID nummer: 407466)
<a href="#">02-08-2023</a>	Nascholing Cluster1	NHG E-learning Problematisch alcoholgebruik (ID nummer: 517798)
<a href="#">29-07-2023</a>	Nascholing Cluster1	PIN 23- 4b Stoppen met Roken (ID nummer: 381591)
<a href="#">11-07-2023</a>	Huisartsopleider - UMC Leiden	aios begeleiding en onderwijs
<a href="#">15-06-2023</a>	Nascholing Cluster1	19e Langerhanssymposium 2023 - Diabeteszorg door dik & dun (ID nummer: 492886)
<a href="#">09-02-2023</a>	Nascholing Cluster1	PIN Bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker - update (ID nummer: 492886)
<a href="#">22-12-2022</a>	Huisartsopleider - UMC Leiden	aios begeleiding en onderwijs
<a href="#">09-11-2022</a>	Nascholing Cluster1	CZ - Carrousel nascholing d.d. 9-11-2022 (ID nummer: 492886)
<a href="#">21-06-2022</a>	Nascholing Cluster1	18e Langerhanssymposium 2022 - De Diabeteswereld Draait Door (ID nummer: 492886)

<u>Datum</u>	<u>Categorie</u>	<u>Omschrijving</u>
<a href="#">17-05-2022</a>	Nascholing Cluster1	Hadoks Chronische Zorg - Hartfalen voor gevorderden (digitale nascholing)
<a href="#">09-03-2021</a>	Nascholing Cluster1	Chronische Zorg - Pijn op de Borst en Hart voor vrouwen d.d. 9 en 16-03-2021
<a href="#">12-10-2020</a>	Nascholing Cluster1	Hadoks Digitale Themabijeenkomst: Toekomst spoedzorg, denk met ons mee
<a href="#">02-07-2020</a>	Nascholing Cluster1	Covid-19 & toepassen van de CVRM-richtlijn in de 1e lijn (ID nummer: 39680)
<a href="#">09-06-2020</a>	Nascholing Cluster1	Endometriose (ID nummer: 399797)
<a href="#">04-03-2020</a>	Nascholing Cluster1	Bijeenkomst Sub-regio Huisartsen d.d. 04-03-2020 (ID nummer: 39680)
<a href="#">01-03-2020</a>	Nascholing Cluster1 (Vrijstelling)	Tegemoetkoming herregistratie vanwege Covid-19
<a href="#">12-02-2020</a>	Nascholing Cluster1	Haga - Agora winter editie d.d. 12-02-2020 (ID nummer: 393483)
<a href="#">06-11-2019</a>	Nascholing Cluster1	Haga - Agora Herft Editie d.d. 6 november 2019 (ID nummer: 383913)
<a href="#">23-10-2019</a>	Nascholing Cluster1	Waardestroomanalyse (ID nummer: 351550)
<a href="#">18-04-2019</a>	Nascholing Cluster1	Regionale nascholing Nieuwe CVRM Richtlijn (ID nummer: 354404)
<a href="#">09-04-2019</a>	Nascholing Cluster1	Acute Hadoks avonden d.d. 9 april 2019 (ID nummer: 362276)
<a href="#">18-03-2019</a>	Nascholing Cluster1	Hadoks Chronische Zorg - Huisartsenbijeenkomst de juiste zorg op de juiste plek
<a href="#">29-01-2019</a>	Nascholing Cluster1	Haags Symposium d.d. 29-1-2019 (ID nummer: 352705)
<u>Datum</u>	<u>Categorie</u>	<u>Omschrijving</u>
<a href="#">08-11-2022</a>	Intercollegiale Toetsing	Haags Experiment 2017 - jaargang 2022 (ID nummer: 457561)
<a href="#">09-06-2022</a>	Intercollegiale Toetsing	Haags Experiment 2017 - jaargang 2022 (ID nummer: 457561)
<a href="#">13-04-2022</a>	Intercollegiale Toetsing	Haags Experiment 2017 - jaargang 2022 (ID nummer: 457561)
<a href="#">07-02-2022</a>	Intercollegiale Toetsing	FTO Laak 2022 (ID nummer: 477323)
<a href="#">16-11-2021</a>	Intercollegiale Toetsing	Haags Experiment 2017 - jaargang 2021 (ID nummer: 418554)
<a href="#">02-11-2021</a>	Intercollegiale Toetsing	FTO Laak 2021 (ID nummer: 418486)
<a href="#">24-06-2021</a>	Intercollegiale Toetsing	FTO Laak 2021 (ID nummer: 418486)
<a href="#">15-04-2021</a>	Intercollegiale Toetsing	FTO Laak 2021 (ID nummer: 418486)
<a href="#">30-03-2021</a>	Intercollegiale Toetsing	Haags Experiment 2017 - jaargang 2021 (ID nummer: 418554)
<a href="#">22-03-2021</a>	Intercollegiale Toetsing	FTO Laak 2021 (ID nummer: 418486)
<a href="#">12-01-2021</a>	Intercollegiale Toetsing	Haags Experiment 2017 - jaargang 2021 (ID nummer: 418554)
<a href="#">25-11-2020</a>	Intercollegiale Toetsing	FTO Laak 2020 (ID nummer: 390652)
<a href="#">17-11-2020</a>	Intercollegiale Toetsing	Haags Experiment 2017 - jaargang 2020 (ID nummer: 379360)
<a href="#">29-09-2020</a>	Intercollegiale Toetsing	Haags Experiment 2017 - jaargang 2020 (ID nummer: 379360)
<a href="#">23-06-2020</a>	Intercollegiale Toetsing	Haags Experiment 2017 - jaargang 2020 (ID nummer: 379360)
<a href="#">14-01-2020</a>	Intercollegiale Toetsing	Haags Experiment 2017 - jaargang 2020 (ID nummer: 379360)
<a href="#">01-07-2019</a>	Intercollegiale Toetsing	FTO Laak evaluatie en voortgang (ID nummer: 386522)
<a href="#">20-05-2019</a>	Intercollegiale Toetsing	FTO Laak evaluatie en voortgang (ID nummer: 386522)
<a href="#">22-09-2021</a>	Algemene scholing cluster 1,2 en 3	Leermeester/praktijkopleidersbijeenkomst (ID nummer: 39680)
<a href="#">13-01-2021</a>	Algemene scholing cluster 1,2 en 3	Webinars COVID-19 4 november 2020 (eerste van twee)
<a href="#">03-06-2020</a>	Algemene scholing cluster 1,2 en 3	Webinars COVID-19 in maart en april 2020 (ID nummer: 39680)
<a href="#">06-05-2020</a>	Algemene scholing cluster 1,2 en 3	Webinars COVID-19 in maart en april 2020 (ID nummer: 39680)
<a href="#">13-04-2020</a>	Algemene scholing cluster 1,2 en 3	Webinars COVID-19 in maart en april 2020 (ID nummer: 39680)
<a href="#">26-03-2020</a>	Algemene scholing cluster 1,2 en 3	Webinars COVID-19 in maart en april 2020 (ID nummer: 39680)
<a href="#">18-03-2020</a>	Algemene scholing cluster 1,2 en 3	De huisarts en de COVID-19 pandemie (ID nummer: 39680)
<a href="#">15-01-2019</a>	Algemene scholing cluster 1,2 en 3	5e Werkconferentie LUMC-Campus den Haag (ID nummer: 39680)

Nascholingen van W.Jabroer en M.Dekker zijn op te vragen in PDF vorm via [praktijkmanager@ghpl.nl](mailto:praktijkmanager@ghpl.nl)



## Bijlage 3. Praktijkcijfers

### Populatie

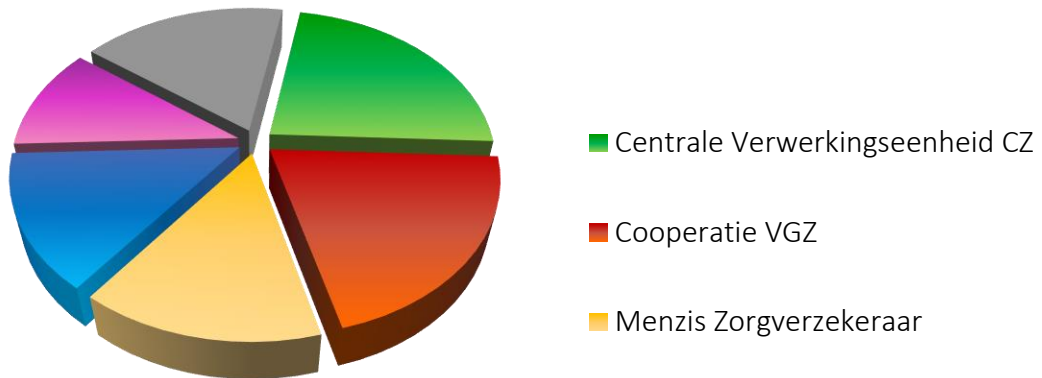
Leeftijd	Man	Vrouw	Anders	Onbekend	Totaal
0-4	180	152	0	0	285
5-14	392	353	0	0	605
15-24	396	400	0	0	710
25-44	1009	1023	0	0	1255
45-64	895	848	0	0	1855
65-74	258	276	0	0	605
75+	144	175	0	0	405
<i>Totaal</i>	<i>2750</i>	<i>2930</i>	<i>25</i>	<i>15</i>	<i>5720</i>

Populatie

### Zorgverzekeraar

Verzekeraars (alle)	Code	Aantal
Centrale Verwerkingseenheid CZ	9664	1492
Cooperatie VGZ	7095	1313
Menzis Zorgverzekeraar	3332	936
Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen	3311	915
Zorgverzekeraar DSW	7029	712
Ditzo Zorgverzekering	3336	273
FBTO Zorgverzekeringen	3351	184
Anderzorg	3333	137
OWM Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid	7085	112
Univé	0101	99
ZEKUR	3361	92
IZA-VNG	3334	40
De Friesland Zorgverzekeraar N.V.	3358	39
ONVZ Ziektekostenverzekeraar	3343	35
OWM Stad Holland Zorgverzekeraar OWM	7037	26
Eno Zorgverzekeraar N.V.	3347	22
Aevitae (EUCARE)	3360	22
Interpolis Zorgverzekeringen	3313	12
De Amersfoortse	9018	12
NV Zorgverzekeraar UMC	0736	4
Regeling Medische zorg Asielzoekers (RMA)	3355	3

## Percentage verzekerden per zorgverzekeraar

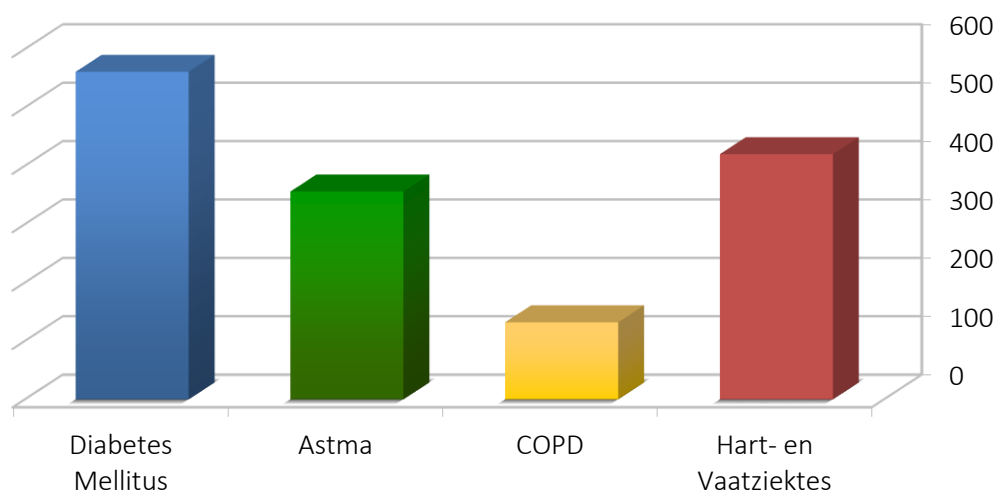


## COPD

Chronische Aandoening	ICPC code	Aantal	Aantal per 1000 patiënten
Diabetes Mellitus	T90*	561	86
Astma	R96* en 16+	356	55
COPD	R95*	132	20
Hart- en Vaatziektes	K74*/K75*/K76*/K89*/K90*/K91//K92.01/K99.01	420	65

\* Inclusief subtypes

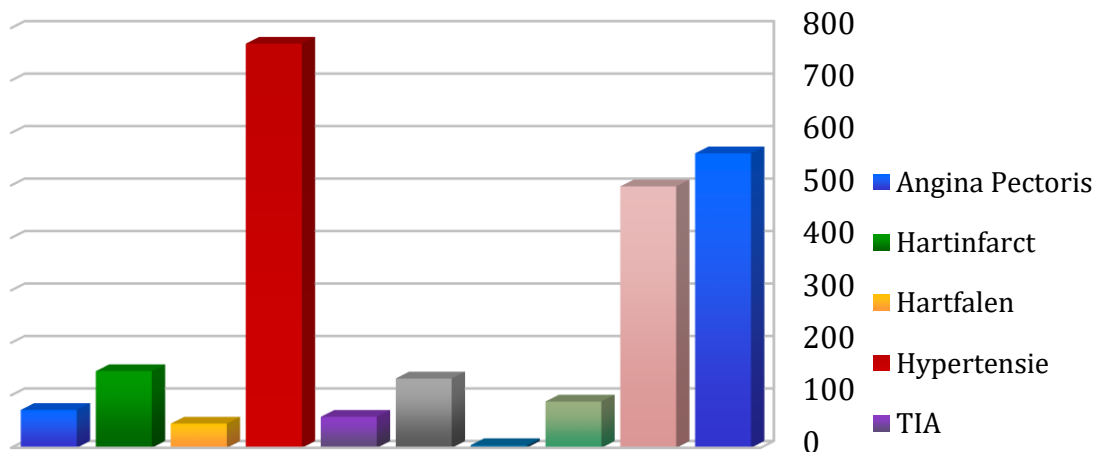
## Chronische aandoeningen



Aandoening	ICPC code	Aantal	Aantal per 1000 patiënten
Angina Pectoris	K74*	72	11
Hartinfarct	K75/K76*	146	22
Hartfalen	K77*	46	7
Hypertensie	K86*/K87*	770	118
TIA	K89*	59	9
CVA	K90*	132	20
Atherosclerose	K91*	5	1
Perifeer arterieel vaatlijden	K92*	88	14
Vetstofwisselingsstoornis	T93*	498	77
Diabetes	T90*	561	86
Nier insufficiëntie	U99.01	145	22

Zorgverzekeraar

### Prevalentie hoog risico patiënten



### Receptuur

#### Top 10 Receptuur

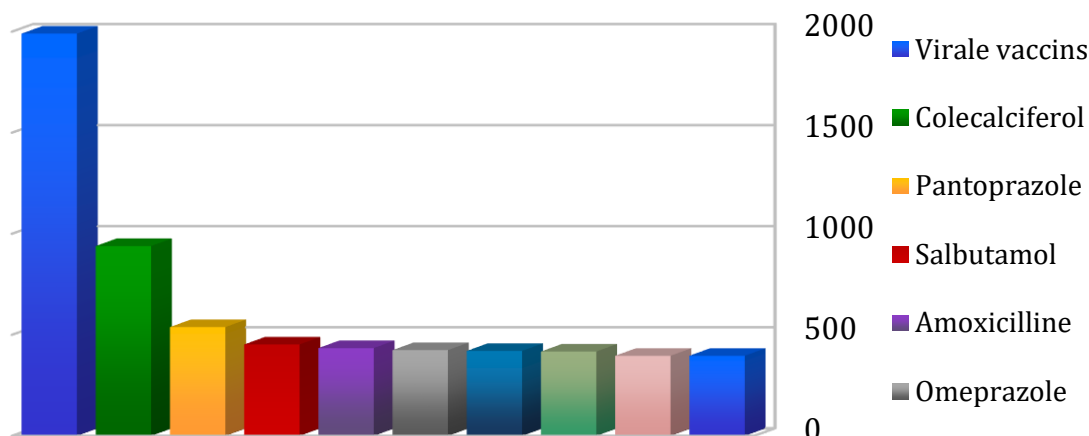
ATC	Naam	Aantal *	Aantal per 1000 patiënten
J07B	Virale vaccins	1990	306
A11CC05	Colecalciferol	939	144
A02BC02	Pantoprazole	538	83
R03AC02	Salbutamol	452	70
J01CA04	Amoxicilline	434	67
A02BC01	Omeprazole	424	65
M01AE02	Naproxen	420	65
D02AX	Andere emolliënten en protectives	417	64
R05DA04	Codeïne	396	61

A10BA02	Metformine	396	61
---------	------------	-----	----

Blanco voorschriften

	Blanco (geen ATC)	3703	570
--	-------------------	------	-----

### Top 10 ATC codes in receptuur



### Receptuur (aantal prescripties)

Receptuur	ATC code	Aantal	Aantal per 1000 patiënten
Antibiotica	J01*	2814	433
waarvan smalspectrum	J01CE*/J01CF*	382	59
Maagmiddelen	A02*	5991	922
waarvan protonpompremmer	A02B*	5765	887
Slaapmiddelen	N05CD*	1219	188

*Betreft voorgeschreven receptuur inclusief subtypes*

### ICPC

#### Top 10 ICPCs

Omschrijving	ICPC code *	Aantal	Aantal per 1000 patiënten	Percentage
Andere infectie(s) luchtwegen	R83	1520	234	4%
Geen ziekte	A97	1190	183	3%
Administratieve verrichting	A62	956	147	3%
Essentiële hypertensie zonder orgaanbeschadiging	K86	712	110	2%
Constitutioneel eczeem	S87	659	101	2%
Hooikoorts/allergische rhinitis	R97	634	98	2%

Diabetes mellitus	T90	564	87	2%
Vetstofwisselingsstoornis(sen)	T93	500	77	1%
Hoesten	R05	484	74	1%
Acute infectie bovenste luchtwegen	R74	479	74	1%

\* Inclusief subtypes. Een patiënt kan meerdere ICPC codes hebben.

### Top 10 ICPC codes in episodes

